



# **Prikkelarm theaterbezoek**

## **Visueel voorbereidingsdocument**



# Welkom bij het Zilveren Arrangement

Wat fijn dat je een bezoek komt brengen aan ons theater. We proberen je zo goed mogelijk voor te bereiden voor jouw bezoek. In dit document vind je foto's en tekst met informatie over de locatie, het gebouw, de ruimtes en de prikkelarme faciliteiten tijdens jouw bezoek aan Cool.

## BEREIKBAARHEID

Informatie over openbaar vervoer, eventuele wegwerkzaamheden en parkeergelegenheid vind je op onze pagina [Route en parkeren](#).

## CONTACT

Telefoonnummer algemeen: 072 534 76 62

E-mail: [info@coolkunstencultuur.nl](mailto:info@coolkunstencultuur.nl)

## TOEGANKELIJKHEID

Informatie over de toegankelijkheid voor rolstoel- of rollatorgebruikers, geluidsversterking en bescherming en het meenemen van een hulphond vind je op onze pagina [Inclusief en toegankelijk](#).

# De hoofdingang

Cool vind je aan Coolplein 1 in Heerhugowaard. Op het plein is ook een winkelcentrum, meerdere horecagelegenheden en de bioscoop. Op Coolplein kan het druk zijn bij de horecagelegenheden en er kunnen fietsers langskomen.



*Hier zie je de voorkant van het gebouw met rechts de bioscoop en daartussen parkeerplaats P3.*



*De hoofdentree heeft een draaideur.*



# Medewerkers en ontvangst

Bij binnenkomst word je ontvangen door een van onze gastvrouwen of -heren. De gastvrouwen en -heren dragen allen zwart kleding met een paars sjaaltje of stropdas. Ook draagt iedereen een naamkaartje.



*Kleding gastvrouw*



# Toiletten

In het gebouw zijn op alle verdiepingen toiletten. Alleen op de begane grond is een aangepast toilet. Op de tweede verdieping zijn de toiletten direct naast de rustige ruimte, tegenover de in- en uitgang van het balkon.



*Zo ziet de toiletgroep met aangepast toilet op de begane grond eruit.*

# Lift en trappen

Vanuit de entree begeleiden onze gastvrouw of -heren je naar de rustige ruimte op de tweede verdieping. Hiervoor gebruiken wij de lift of het trappenhuis.

Er is in het gebouw één lift aanwezig, vlakbij de entree en links van de Servicebalie. Tegenover de Servicebalie zijn de grote paarse hoofdtrappen naar boven.

Links van de lift, door de klapdeuren, is het trappenhuis. Via het trappenhuis kom je bij de rustige ruimte foyer 2 op de tweede verdieping. Hier is ook de ingang naar het balkon.



*De lift bevindt zich links van de Servicebalie.*



*Het trappenhuis tegenover de garderobe.*



*De hoofdtrap bevindt zich tegenover de Servicebalie.*



# Rustige ruimte

Foyer 2 dient als rustige ruimte voor het prikkelarm bezoek. In de foyer kun je voor-, tijdens en na de voorstelling rustig bijkomen. Vanaf foyer 2 kun je het balkon betreden naar je zitplaats. De foyer is een open ruimte, er kunnen geluiden uit de rest van het gebouw te horen zijn. We raden je aan om een noise cancelling koptelefoon of oordoppen mee te nemen als je dat wilt. In foyer 2 zijn gratis oordoppen beschikbaar. Er staat een (onbewaakte) kapstok op foyer 2. De bar is gesloten.



*Klapdeuren richting het trappenhuis.*



*De bar op foyer 2 (gesloten).*



*Foyer 2, de rustige ruimte*





# Aanvang voorstelling

Over de speakers klinkt voor aanvang een gong met daarbij de tekst dat de deuren van de zaal zijn geopend. Het verzoek is om naar de stoel te gaan. Bij aanvang worden de tickets gecontroleerd.

De balkon plaatsen zijn te bereiken via foyer 2.



*In- en uitgang naar de Rodi Media zaal vanaf de foyer 2.*



*Overzichtsfoto vanaf de Rodi Media zaal vanaf het podium.*

# Tijdens de voorstelling

Tijdens de voorstelling is het stil in de zaal en zijn de lichten uit of gedempt. Wel kan er gelachen, gehoest of geklapt worden gedurende de voorstelling. Ook kan de voorstelling zelf veel prikkels geven. Het kan eventueel prettig zijn om oordoppen, koptelefoon of een zonnebril mee te nemen. Je mag altijd de zaal (tijdelijk) verlaten, en terug keren naar foyer 2. Als de voorstelling is afgelopen wordt er vaak hard geklapt en gejuicht, de lichten gaan ook weer aan.

## PAUZE

Onze voorstellingen hebben veelal geen pauze. In de ticketprijs zit vaak wel een pauzedrankje inbegrepen. De gastvrouw of -heer kan voor aanvang van de voorstelling het pauzedrankje noteren en klaarzetten tijdens de pauze of na afloop van de voorstelling. Tevens is er koffie, thee en water beschikbaar op foyer 2.

## DE UITGANG

Foyer 2 kan je verlaten door het trappenhuis of de lift om zo weer bij de hoofdingang te komen, deze dient ook als uitgang.

## OVERIGE PRIKKELS

Boven de ingang van het pand is er een led-scherm te zien. Door het pand verspreid hangen tv-schermen. Op deze schermen zie je telkens een wisselend beeld.

In de gang kan je zacht geluid horen van muziekinstrumenten. Er kunnen namelijk nog muzieklessen bezig zijn tijdens de voorstelling.

